

WANGO をご利用の際には、この「WANGO 利用規約」が適用されますので、ご利用の前に、必ずお読みください。

【第 1 条 本利用規約について】

1. 「WANGO 利用規約」(以下「本利用規約」といいます。)は、ラピュタテクノロジー株式会社(以下「当社」といいます。)が当社のウェブサイト及びアプリケーション(以下「本サイト」といいます。)において提供するすべてのサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される場合には、利用者は本利用規約に同意したものとみなされます。
2. 当社は、相当の事由があると判断した場合には、利用者の事前の承諾を得ることなく、当社の判断により、本利用規約をいつでも変更することができるものとします。
3. 変更後の本利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。また、本利用規約の変更の効力が生じた後、利用者が本サービスをご利用される場合には、変更後の本利用規約に同意したものとみなされます。
4. 本利用規約の新たな制定・変更等がなされた場合、当該規約の制定・変更等より前に利用者によって行われた行為についても、当該制定・変更等がなされた後の本利用規約が適用されます。
5. 本利用規約の一部の規定の全部または一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該規定の無効部分以外の部分および本利用規約のその他の規定は有効とします。本利用規約の一部が特定の利用者との間で無効とされ、または取り消された場合でも、本利用規約はその他の利用者との関係では有効とします。
6. 本利用規約に示される権利を行使または実施しない場合でも、当社が当該権利を放棄するものではありません。

【第 2 条 定義】

本利用規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「利用者」とは、ユーザー登録の有無にかかわらず、本サービスを利用する全ての方をいいます。

2. 「登録者」とは、第3条2項に基づきユーザー登録手続きを行い本サービス(無料機能のみならず有料機能によって提供されるサービスを含みます。)を利用する方をいいます。
3. 「ユーザー登録」とは、WANGO のユーザーとして当社のサーバーに登録されることをいいます。
4. 「パスワード」とは、登録者が登録手続き時に登録し、または登録後に変更手続きを行った、登録者本人を識別するための文字および数字の列をいいます。
5. 「登録情報」とは、ニックネーム、メールアドレス、パスワード、郵便番号、生年月日、性別、企業・団体に関する情報等、登録者がユーザー登録の手続き時に登録した情報をいいます。
6. 「届出情報」とは、登録情報のほか、住所、氏名、電話番号、職業、銀行口座、クレジットカード番号等、登録者が当社に対して届け出た情報をいいます。
7. 「取得情報」とは、登録情報、届出情報のほか、利用者のIPアドレス、利用状況、履歴、位置情報、利用端末、クレジット決済ができなかった場合はその事実等、当社が取得する利用者に関するすべての情報をいいます。
8. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」を指すものとします。

【第3条 ユーザー登録】

1. 本サービスはユーザー登録をせずにご利用いただくことも可能ですが、本サービスのうち一部のサービスをご利用いただく場合にはユーザー登録が必要となります。
2. ユーザー登録を希望する利用者(以下「申込者」といいます。)は、本利用規約に同意の上、当社所定の登録手続きを行っていただきます。
3. 当社は、前項の手続きに沿って入力されたお申込み内容につき必要な審査を行い、申込者のユーザー登録を承諾する場合、当該お申込み内容を登録情報として登録し、お申込みにあたり入力されたメールアドレスに URL を配信することにより当社の承諾の意思表示とさせていただきます。なお、お申込み内容の審査を行った結果、次のいずれかに該当する場合には、当社の判断によってユーザー登録を承諾しないことがあります。
 1. 申込者が、過去に本利用規約に違反したことを理由に当社から第16条第1項に定める処分を受けた者である場合または第15条各項各号のいずれかに該当しもしくは該当するおそれがある場合
 2. その他当社が不適切と判断した場合

4. 当社は、前項とは別に、ユーザー登録の事前事後を問わず、申込者または登録者のお申込み内容または登録情報を審査し、以下の項目に該当すると当社が判断した場合には、当社の判断により、ユーザー登録を承諾せず、または解除することができるものとします。
 1. 申込者または登録者が存在しない場合
 2. 申込者または登録者が送受信可能なメールアドレスを持たない場合
 3. 申込をした時点で第16条第1項に定める処分を受けている、または過去に受けたことがある場合または第15条各項各号のいずれかに該当しもしくは該当するおそれがある場合
 4. お申込み内容または登録情報に故意による虚偽の記載があった場合
 5. 申込者または登録者が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、登録手続きが成年後見人によって行われず、または登録手続きの際に、法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
 6. その他当社が申込者または登録者のユーザー登録を不相当と判断した場合

【第4条 有料サービス】

本サービスのうち当社が有料機能によって提供する有料サービスをご利用される場合には、別途定める有料サービスに関する利用規約の定めに従うものとします。

【第5条 メールアドレスおよびパスワードの管理】

1. 登録者は、メールアドレスおよびパスワードについて、自己の責任の下で管理を行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために登録者が被った一切の不利益および損害に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、ログイン時に入力されたメールアドレスおよびパスワードが、登録されたメールアドレスおよびパスワードと一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインを真正な登録者のログインとみなし、登録者による利用とみなします。

【第6条 個人情報の取扱い等】

1. 当社は、当社が取得した個人情報を、別途定める「プライバシーポリシー」及び個別のサービス専用のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとして扱います。
2. 利用者は、本サービスを利用するに際し、利用者から取得する個人情報を、「サービスプライバシーポリシー」における当社が取得する個人情報の第三者に提供に関する定めに従い、第三者に提供することに同意します。
3. 利用者は、利用者間の識別のため、氏名、ニックネーム及びアイコン写真等が本サイト上に表示されることに同意するものとします。

【第7条 届出情報の変更、ユーザー登録の解除等】

1. 登録者は、届出情報に変更があった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。この届出がない場合、当社は届出情報の変更がないものとして取り扱います。
2. 登録者からの届出情報の変更の届出がないために、当社からの通知、その他が遅延し、または不着、不履行であった場合、当社はその責任を負わないものとします。
3. 登録者は、当社所定の登録解除の手続きを行うことによって、ユーザー登録を解除することができます。

【第8条 譲渡禁止等】

1. 登録者は、本サービスに関する権利について、第三者に譲渡し、または質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。
2. 登録者の地位は、当社が指定する方法により企業・団体登録をした登録者の地位を企業・団体の構成員である別の登録者に承継する場合及び当社が別途指定する場合を除き、売買、名義変更および承継することはできないものとします。

【第9条 連絡または通知】

1. 登録者への連絡または通知の必要があると当社が判断した場合には、登録されたメールアドレス宛にメールにて連絡または通知を行います。

2. 利用者は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、当社への連絡は指定のメールアドレスから行うものとします。当社は電話による連絡および来訪は受け付けておりません。

【第 10 条 本サービスの提供の中断等】

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
 1. 本サービスを提供するための通信設備等の定期的な保守点検を行う場合または点検を緊急に行う場合
 2. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 3. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 4. 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 5. その他、運用上または技術上、当社が本サービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合
2. 当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止もしくは中止することができるものとします。
3. 当社は、第 1 項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延もしくは中断が発生しても、これに起因する利用者または第三者が被った損害に関し、本利用規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 当社が本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止もしくは中止した場合であっても、本利用規約で特に定める場合を除き、利用者に対して一切責任を負わないものとします。

【第 11 条 利用環境の整備】

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、利用可能な状態に置くものとします。また、本サービスのご利用にあたっては、

自己の費用と責任において、利用者が任意に選択し、電気通信サービスまたは電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。

2. 利用者は、関係官庁等が提供する情報を参考にして、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等セキュリティを保持するものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

【第 12 条 自己責任の原則】

1. 利用者は、利用者自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果についてその責任を負うものとします。
2. 利用者は、本サービスのご利用に際し、他の利用者その他の第三者および当社に損害または不利益を与えた場合、自己の責任と費用においてこれを解決するものとします。

【第 13 条 知的財産権等】

1. 利用者は、利用者が送信（発信）したコンテンツにつき、当社に対して、当社または当社の指定する者が当該コンテンツを日本国内外問わず対価の支払いなく非独占的にいかなる制約も受けずに自由に使用する（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含みます。）権利（サブライセンス権も含みます。）を、当該コンテンツに係る著作権その他一切の権利の存続期間が満了するまでの間、許諾したものとみなされるものとし、これをあらかじめ承諾します。利用者は当社および当社の指定する者に対して、当該コンテンツに係る著作者人格権を保有していたとしても、当該権利を行使しないものとします。
2. 利用者が送信（発信）したコンテンツ、利用者によるサービスの利用・接続・規約違反、利用者による第三者への権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求について、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとします。
3. 前項のクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、当社が支払った弁護士費用等を当該利用者の負担とし、当社は、当該利用者にこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

4. 利用者は、利用者が送信(発信)したコンテンツについて、当社に保存義務がないことを認識し、必要なコンテンツは適宜バックアップをとるものとします。
5. 当社は、利用者が送信(発信)したコンテンツを、運営上必要に応じて閲覧することができ、規約に抵触すると判断した場合には、利用者への事前の通知なしに、当該コンテンツの全部または一部を非公開すること、または削除することができるものとします。

【第 14 条 当社の財産権】

1. 利用者が送信(発信)したコンテンツおよび情報を除き、本サービスに含まれる一切のコンテンツおよび情報に関する財産権は当社に帰属します。
2. 本サービスまたは広告中に掲載・提供されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等により保護されております。
3. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を含んでおります。

【第 15 条 禁止事項】

1. 利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはならないものとします。
 1. 当社、他の利用者もしくはその他の第三者(以下「他者」といいます。)の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 2. 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 3. 特定の個人の個人情報の提供
 4. 一人の利用者が複数の登録者の地位を保有する行為(但し、当社が別途指定する場合を除きます。)または一つの登録者の地位を複数人で共同して保有する行為
 5. 登録者の地位を停止または無効にされた登録者に代わりユーザー登録をする行為
 6. 他者を差別もしくは誹謗中傷し、または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為

7. アクセス可能な本サービスのコンテンツもしくは情報または他者のコンテンツもしくは情報を改ざん、消去する行為
8. 当社または他者になりすます行為(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)
9. 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者が受信可能な状態におく行為
10. 選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)または公職選挙法に抵触する行為
11. 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メールもしくは嫌悪感を抱く電子メール(そのおそれのある電子メールを含みます。)を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為または当該依頼に応じて転送する行為
12. 通常に本サービスを利用する行為を超えてサーバーに負荷をかける行為もしくはそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供もしくは他の利用者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
13. サーバー等のアクセス制御機能を解除または回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
14. 本サービスによって提供される機能を複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳あるいは解析する行為
15. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段(いわゆるフィッシングおよびこれに類する手段を含みます。)により他者の登録情報を取得する行為
16. 本サービスの全部または一部を営利目的で、使用方法を問わず利用する行為(それらの準備を目的とした行為も含みます。但し、当社が認めた場合は除きます。)
17. 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為、その他当該法令に違反し、または違反するおそれのある行為
18. 本サービスの運営を妨害する行為、他者が主導する情報の交換または共有を妨害する行為、信用の毀損または財産権の侵害等の当社または他者に不利益を与える行為
19. 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為

20. 上記各号の他、法令もしくは本利用規約(当社が別途定めるガイドラインを含みます。)に違反する行為、または公序良俗に違反する行為(暴力を助長し、誘発するおそれのある情報もしくは残虐な映像を送信もしくは表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます。)
 21. 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます。)が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為
 22. その他当社が利用者として不相当と判断した行為
2. 利用者が以下のいずれかの者に該当する場合には、当該利用者は、本サービスを利用することができないものとします。
 1. 暴力団
 2. 暴力団員
 3. 暴力団準構成員
 4. 暴力団関係企業
 5. 総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等
 6. その他前各号に準じる者

【第 16 条 ユーザー登録解除等】

1. 当社は、利用者の行為が本利用規約に反すると判断した場合または利用者が前条第 2 項に定める者に該当すると判断した場合には、当社の判断により、当該利用者に何ら通知することなくして、当社が本サービスを通じて送信(発信)されたコンテンツの削除および変更ならびにサービスの一時停止、ユーザー登録の解除(登録者の地位の停止を含みます。)、本サイトへのアクセス拒否をすることができるものとします。
2. 当社が前項の処分をしたときは、登録者に対してはあらかじめ登録されたメールアドレス宛に、登録者ではない利用者に対しては当該利用者から通知されたメールアドレス宛にその旨を通知することとします。
3. 前項に定める当社からのメールが、利用者の事情によって当該利用者に到達しなかった場合、当社からのメールは到達したものとみなします。
4. 本条の定めに従ってなされた当社の処分に関する質問、苦情は一切受け付けておりません。

【第 17 条 利用制限】

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、当該利用者の承諾を得ることなく、当該利用者の本サービスの利用を制限することがあります。

1. ワーム型ウィルスの感染、大量送信メールの経路等により、当該登録者が関与することにより第三者に被害が及ぶおそれがあると判断した場合
 2. 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
 3. 利用者宛てに発送した郵便物が当社に返送された場合
 4. 上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合
2. 当社が前項に基づき利用者の本サービスの利用を制限したことにより、当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

【第 18 条 免責】

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害については、一切の賠償責任を負いません。
2. 利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
3. 当社は本サービスに発生した不具合、エラー、障害等により本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。
4. 本サービスならびに本サイト上のコンテンツおよび情報は、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、利用者が登録・送信（発信）する文章その他のコンテンツおよびソフトウェア等の情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。
5. 当社は、利用者に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、その結果について責任を負わないものとします。
6. 本サービスが何らかの外的要因により、データ破損等をした場合、当社はその責任を負いません。
7. 利用者との間の本利用規約に基づく契約が消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合には、本利用規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。本利用規約に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）については責任を負わないものとします。

【第 19 条 開発中のサービスについて】

1. 当社は、本サービスの一部または独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとします。
2. 利用者は、開発中のサービスがその性質上、バグや瑕疵、誤作動等、正常に動作しない症状等の不具合を含み得るものとして提供されることを理解するものとします。
3. 当社は、当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、または開発中のサービスの提供を停止もしくは中止することができるものとします。
4. 当社は、開発中のサービスの完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。

【第 20 条 準拠法】

本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

【第 21 条 裁判管轄】

利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地の管轄地方裁判所又は管轄簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

2017 年 12 月 7 日 制定